Guide de l'investisseur

المركز الجهوي للاستثمار لجهة الشرق
CENTRE RÉGIONAL D'INVESTISSEMENT DE LA RÉGION DE L'ORIENTAL
REGIONAL INVESTMENT CENTER OF THE ORIENTAL REGION

« … Nous insistons en outre sur la nécessité d'une mise à jour des programmes d'accompagnement destinés aux entreprises, en particulier ceux visant la facilitation de leur accès au financement, l'accroissement de leur productivité, et la formation et la mise à niveau de leurs ressources humaines... »

Extrait du discours Royal De Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste.
À l'occasion de la fête du trône 2018

SOMMAIRE

01

PARCOURS
DE L'INVESTISSEUR

02

NOS SERVICES

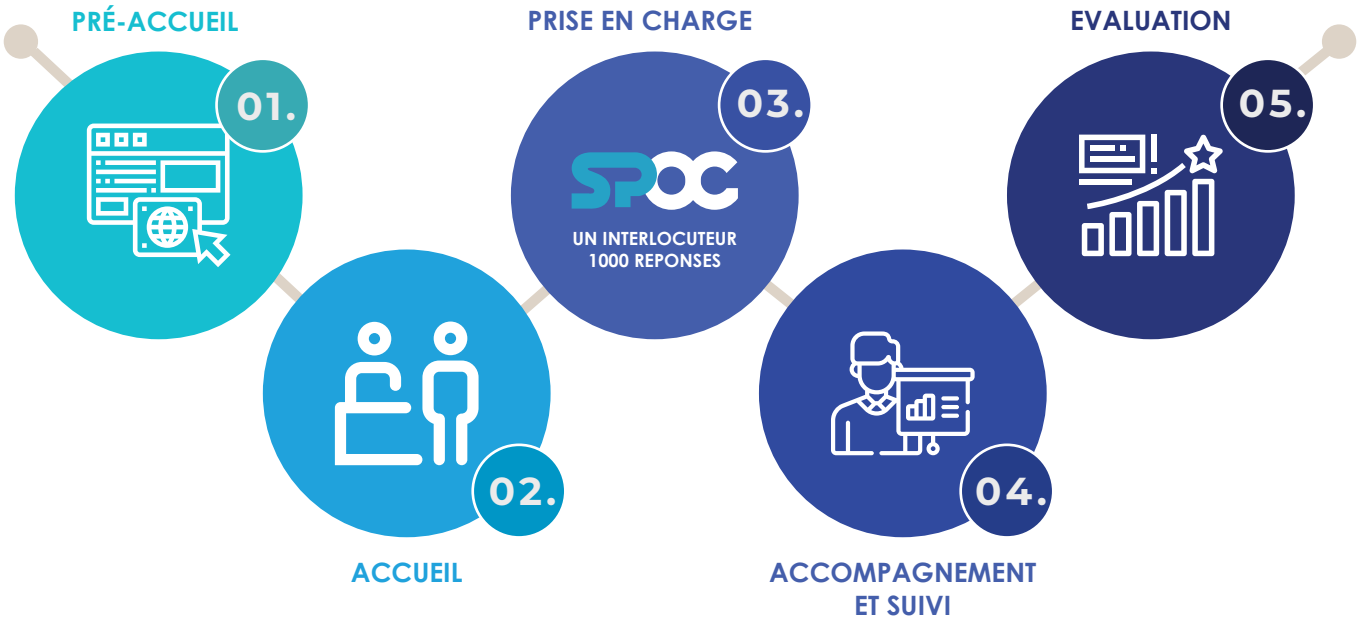
03

INFORMATIONS
PRATIQUES

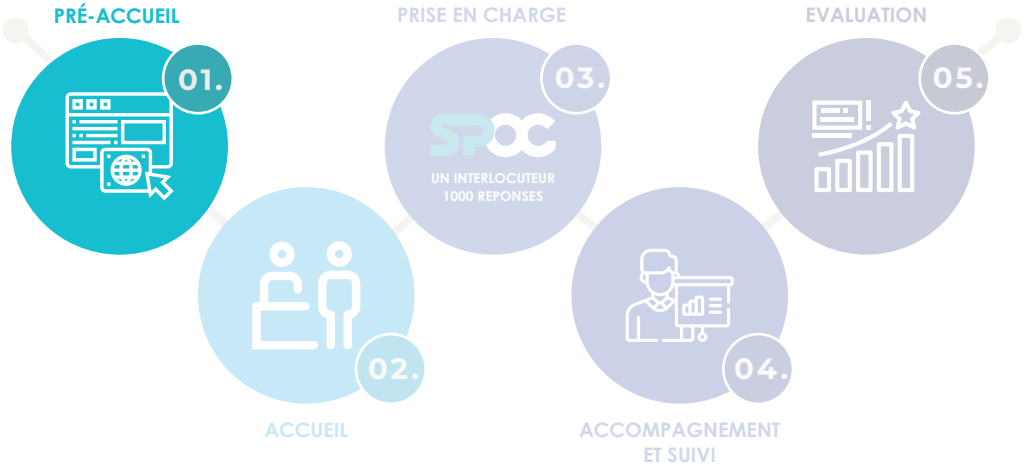
01

PARCOURS DE L'INVESTISSEUR

PARCOURS DE L'INVESTISSEUR

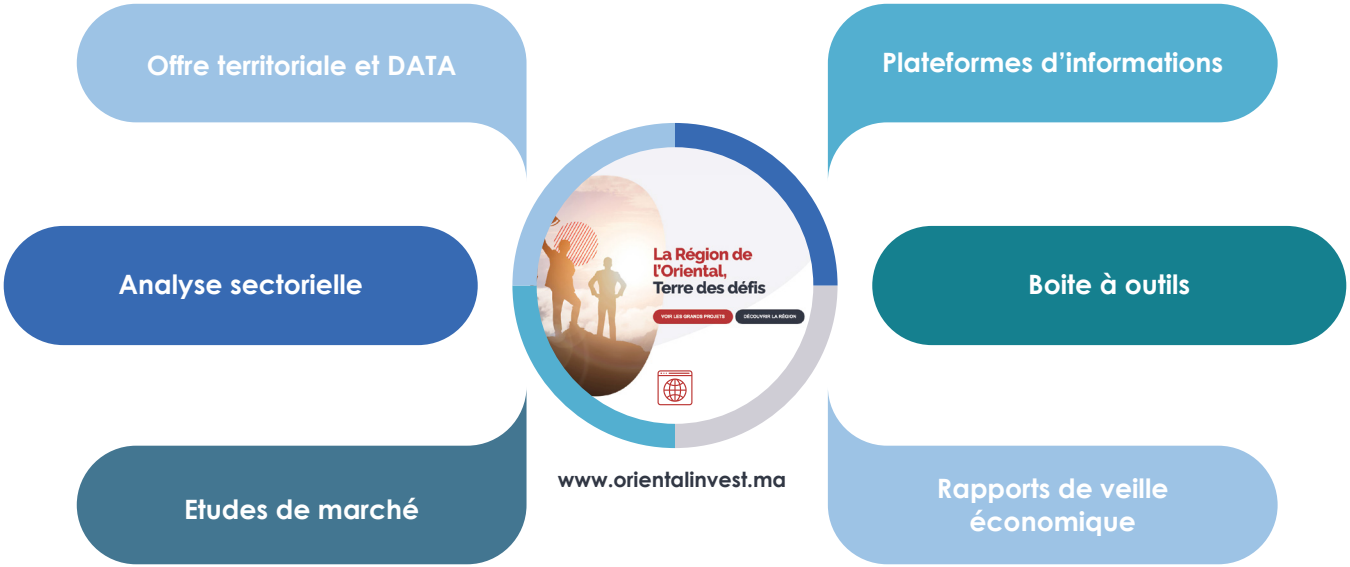


E-INFORMATIONS



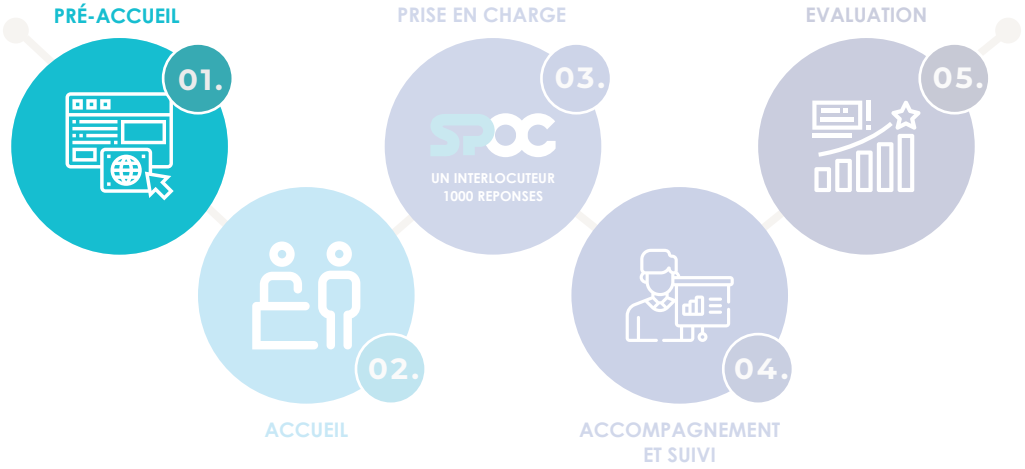
- Découvrez le potentiel de la Région de l'Oriental, les opportunités d'investissement, les mesures d'appui et l'ensemble des services proposés par le CRI pour réussir votre projet d'investissement.

- Plusieurs canaux digitaux sont mis à votre disposition pour consulter l'information dont vous avez besoin.



OBSERVATOIRE DE L'INVESTISSEMENT

E-TRANSACTIONS



www.cri-invest.ma

E-Création

Business Plan Interactif

E-Accompagnement

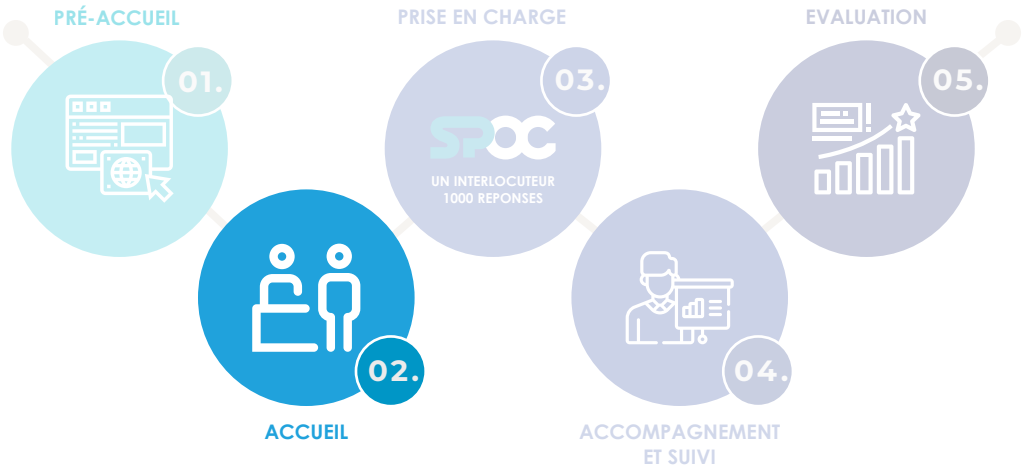
Plateforme INTAJ

E-Réclamation

Je prends Rendez-vous

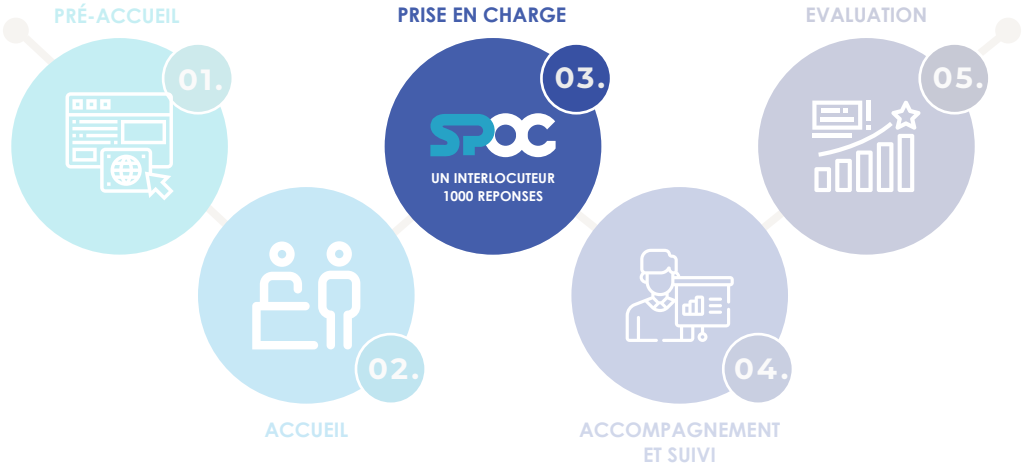
spoc@orientalinvest.ma

ACCUEIL PHYSIQUE



- Notre assistante d'accueil vous attend dans un espace dédié
- Vous serez pris en charge par le SPOC (Single Point Of Contact)
- Vous serez accompagné par votre chargé de dossier

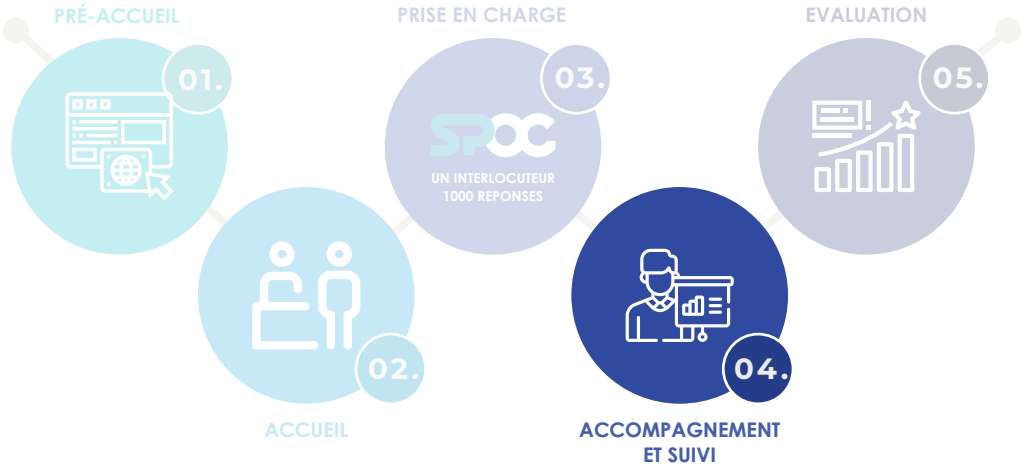
SINGLE POINT OF CONTACT (SPOC) – GUICHET UNIQUE



Accueil et orientation	Réception et analyse de la demande	Qualification de la demande		Traitement par l'entité concernée
Informations & Orientation	SPOC Single Point Of Contact (Guichet unique)	Information ciblée & plateformes data	Recherche et accès aux incitations	Facilitation administrative
		Assistance à l'E-Création	Conseil & Assistance	Accompagnement
		Autorisations	Subventions	
		Accompagnement administratif	Pérennisation	Conciliation & Gestion des réclamations
		Conventions d'investissement	Réclamations & Conciliation	

Saisie et Tracking électroniques de votre demande par le Chargé de dossier et par vous-même

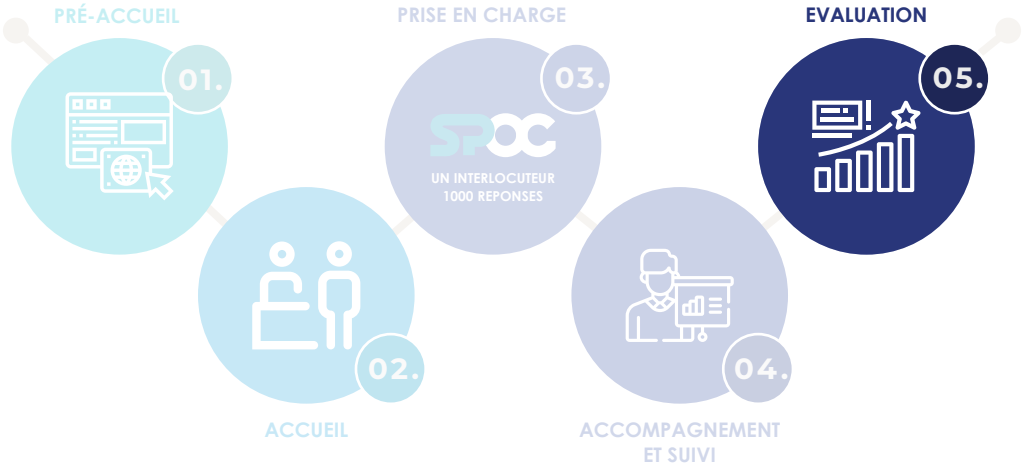
CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE BOUT EN BOUT



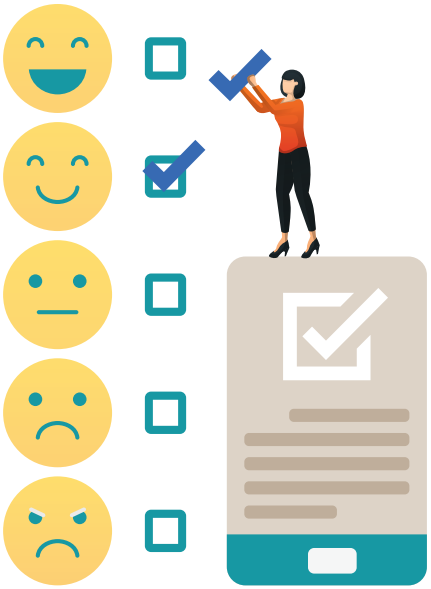
Une équipe d'experts CRI vous accompagnera et vous conseillera pour :

En amont	Pendant	En aval
• Préparer et mettre au point votre projet d'investissement ; • Mettre à votre disposition les solutions foncières et immobilières dédiées aux activités économiques ; • Vous faire bénéficier des offres incitatives ;	• Assurer le traitement des procédures d'investissement adéquates ; • Suivre l'état d'avancement de votre dossier via la plateforme cri-invest **(www.cri-invest.ma)** ;	• Suivre la réalisation et le développement de votre projet d'investissement • Veiller sur le développement et la pérennisation de votre entreprise ; • Gérer les conventions et les contrats d'investissement avec l'Etat ;

ÉVALUATION, SUGGESTIONS ET RÉCLAMATIONS

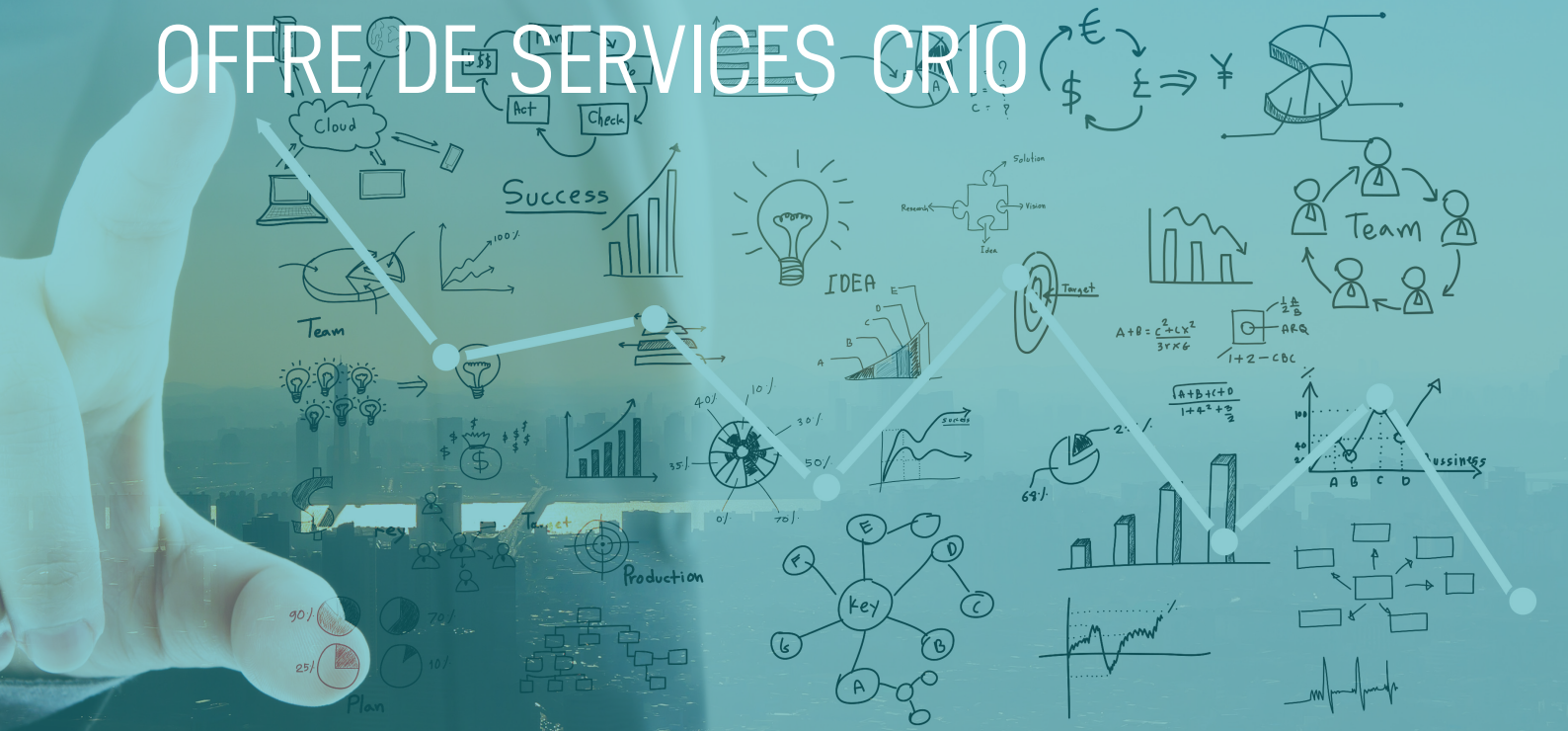


- Vous serez suivi pour atteindre les objectifs escomptés de votre projet.
- Votre avis et vos remarques nous permettront d'améliorer davantage la qualité de nos services.
- Toutes vos réclamations seront prises en charge par nos équipes.



02

OFFRE DE SERVICES CRIO



OFFRE DE SERVICES AU PROFIT DE L'INVESTISSEUR ET DES ENTREPRISES

Les missions du CRIO en faveur de la compétitivité des entreprises se déclinent en **9 services opérationnels**

Intelligence économique au service des investisseurs

1. Mettre à disposition de l'information sur le territoire

Conseil et accompagnement

2. Accompagner et conseiller les investisseurs dans la préparation et la mise en oeuvre du projet d'investissement

3. Accompagner la pérennisation et le développement des TPE/PME notamment à travers les plateformes dédiées (RH et soutien à l'entreprenariat)

Solutions foncières et immobilières

4. Cartographier et communiquer sur les solutions foncières et immobilières dédiées aux activités économiques

Incitations

5. Faire bénéficier les investisseurs des offres incitatives

6. Préparer et suivre les conventions et les contrats d'investissement avec l'Etat

Procédures et actes d'investissement

7. Assurer le traitement des procédures d'investissement pour le compte des investisseurs

Suivi des projets post-investissement

8. Suivre la réalisation et le développement des projets d'investissement

9. Conciliation & gestion des réclamations

OFFRE DE SERVICES AU PROFIT DU TERRITOIRE

Les missions du CRIO en faveur de l'attractivité territoriale se déclinent en **6 services opérationnels**

Veille et intelligence territoriale

1. Produire des études thématiques afin de renforcer l'attractivité de l'offre économique territoriale

2. Elaborer les opportunités d'investissement et contribuer à l'amélioration du climat des affaires au niveau régional

Planification et opérationnalisation des stratégies de développement

3. Co-construire les politiques de développement économique et de promotion des investissements au niveau régional

4. Contribuer à la déclinaison des politiques nationales au niveau régional

Marketing territorial

5. Définir l'offre territoriale

6. Concevoir et mettre en œuvre des actions de promotion économique et de prospection

03

INFORMATIONS PRATIQUES

NOS SUPPORTS D'INFORMATIONS

LIENS UTILES

www.visitoriental.ma

Informations sur le potentiel touristique de la Région de l'oriental

www.sdsaidia.ma

Informations sur le développement touristique de la station de Saïdia

www.nadorwestmed.ma

Informations sur le grand projet du Port Nador West Med

www.medz.ma

Informations sur la gestion des parcs d'activités dans l'industrie, l'offshoring et le tourisme dans la Région de l'Oriental

www.agencemarchica.gov.ma

Informations sur le projet d'aménagement du site de la lagune de Marchica

www.douane.gov.ma

Informations sur les procédures douanières au Maroc

www.tax.gov.ma

Informations sur les impôts et la fiscalité au Maroc

www.ompic.org.ma

Informations sur les droits de protection de la propriété industrielle

www.oc.gov.ma

Informations sur le régime de change au Maroc

www.bkam.ma

Informations sur la politique monétaire et le système bancaire au Maroc

www.cnss.ma

Informations sur le régime obligatoire de la sécurité sociale des salariés du secteur privé au Maroc

www.anapec.org

Informations sur les programmes de promotion de l'emploi au Maroc

المركز الجهوي للإستثمار لجهة الشرق

CENTRE RÉGIONAL D'INVESTISSEMENT DE LA RÉGION DE L'ORIENTAL

REGIONAL INVESTMENT CENTER OF THE ORIENTAL REGION

Centre Régional d'investissement
Bd. Prince Héritier Moulay El Hassan,
BP. 60000. Oujda. Maroc
TEL: 00212 (0) 536 682 827
FAX: 00212 (0) 536 690 681
www.orientalinvest.ma